tandaTV

Guía para tu negocio

Todo lo que necesitas para programar las teles de tu local, en 10 minutos.

Tu anuncio, a su hora.

1 Qué es Tanda TV

Con Tanda TV decides **qué sale en cada tele de tu negocio y a qué hora**, desde el móvil o el ordenador. Subes tus vídeos e imágenes, los programas y la tele hace el resto sola.

Lo que necesitas

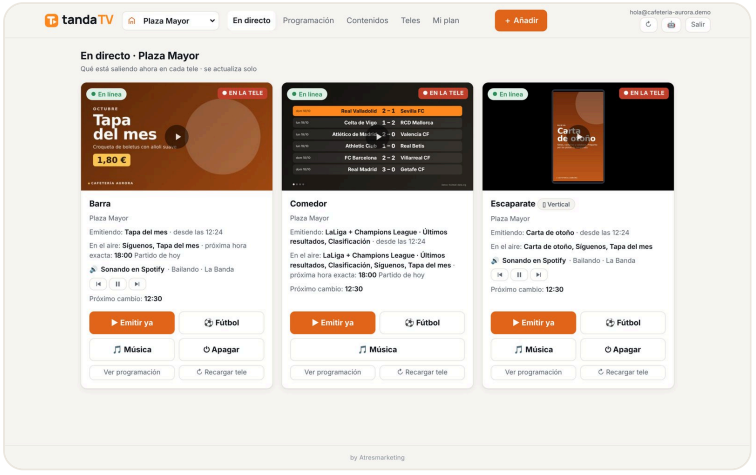
- Una tele con HDMI, de cualquier marca. Si es Android TV o Google TV, la app va directa y te la configuramos; si no (Samsung, LG u otras), te dejamos conectado el kit Tanda TV.
- Wifi en el local.
- Tu usuario y contraseña del panel (te los damos el día de la instalación).

Cómo está organizado

Arriba tienes el **selector de local** (si tienes varios), el botón naranja **+ Añadir** y estos apartados:

En directo	Qué está saliendo ahora en cada tele.
Programación	Qué sale, cuándo y en qué tele.
Contenidos	Tus vídeos, imágenes y relojes.
Teles	Las teles vinculadas del local y sus ajustes.
Mi plan	Tu prueba, tu plan y el pago.

Todo se ajusta al **local elegido arriba**: sus teles, su programación y lo que sale en directo. El botón **Actualizar** refresca el panel sin cerrar la app.



En directo: lo que sale ahora en cada tele, aunque no estés en el local.

2 Entrar al panel

1. Abre **app.tandatv.es** en el móvil o el ordenador.
2. Escribe tu email y contraseña y pulsa **Entrar**.

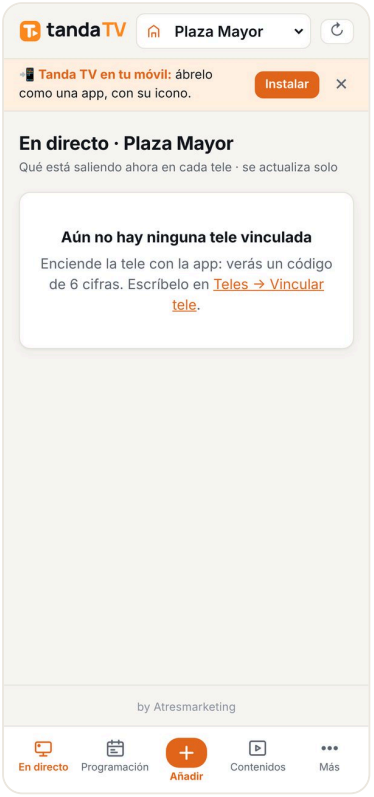
Instálalo en tu móvil como una app

Tendrás Tanda TV con su icono, a pantalla completa y sin buscar la web. No hace falta Google Play ni App Store. Abre **app.tandatv.es/instalar** en el móvil (o escanea el QR que te enseña esa dirección en el ordenador):

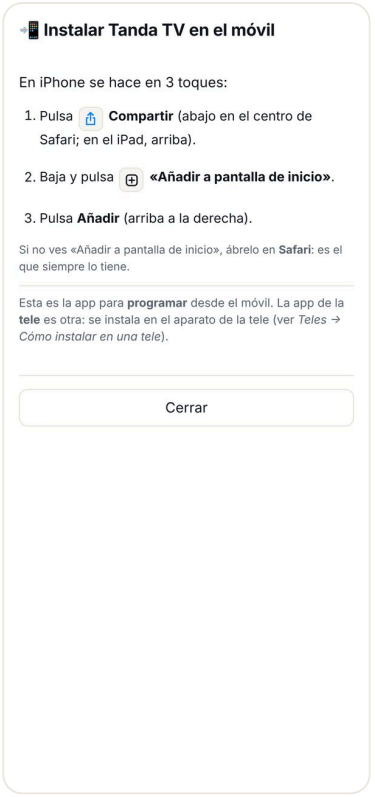
Android	Pulsa el botón **Instalar**. Listo.
iPhone (en Safari)	1. Pulsa **Compartir** (abajo, en el centro). 2. Baja y pulsa **«Añadir a pantalla de inicio»**. 3. Pulsa **Añadir**.

El panel también te lo propone solo: verás el aviso «Tanda TV en tu móvil» con el botón **Instalar**. Esta app es para programar; la de la tele es otra y la instalamos nosotros.

En el móvil tienes una barra abajo: En directo, Programación, **+ Añadir** en el centro, Contenidos y **Más** (Teles, Mi plan, Claude y Salir).



El aviso para instalar.



iPhone: los 3 toques.



Android: botón Instalar.

3 Locales y teles

Normalmente lo dejamos hecho nosotros. Con el **kit Tanda TV** te entregamos el aparato ya preparado (app instalada, arranque automático y actualizaciones activadas): solo lo enchufas a la tele y al wifi y vinculas la tele con su código.

Añadir un local

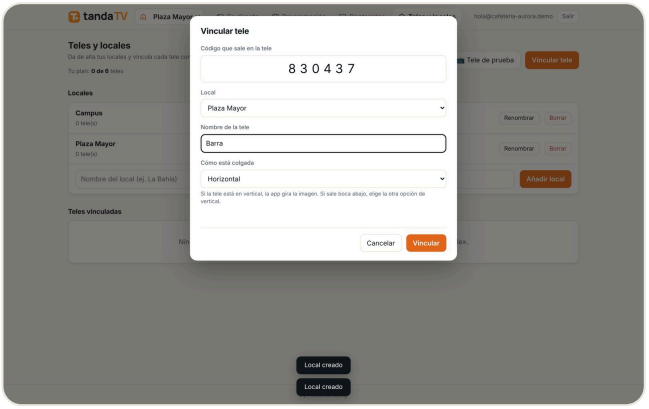
Abre el **selector de local** de arriba y pulsa **Gestionar locales**. En «Tus locales» escribe el nombre y pulsa **Añadir local**. Desde ahí también puedes renombrarlos.

Vincular una tele

1. Enciende la tele con Tanda TV: aparece un **código de 6 cifras**.
2. En el panel, en **Teles**, pulsa **Vincular tele**.
3. Escribe el código, elige el **local**, ponle un **nombre** («Barra», «Escaparate»…) y di **cómo está colgada** (horizontal o vertical).
4. Pulsa **Vincular**. En unos segundos empieza a emitir.



La tele nueva enseña su código.

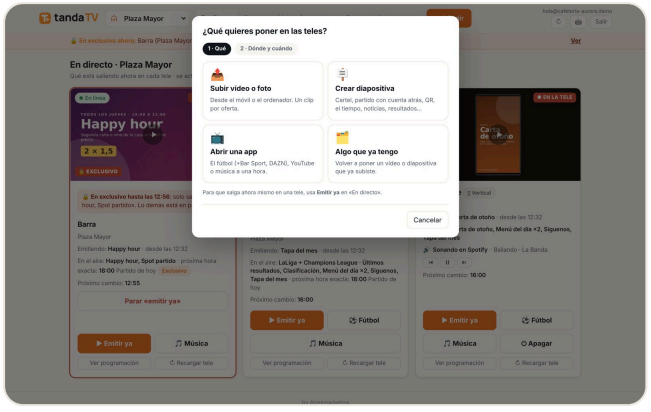


Ventana «Vincular tele».

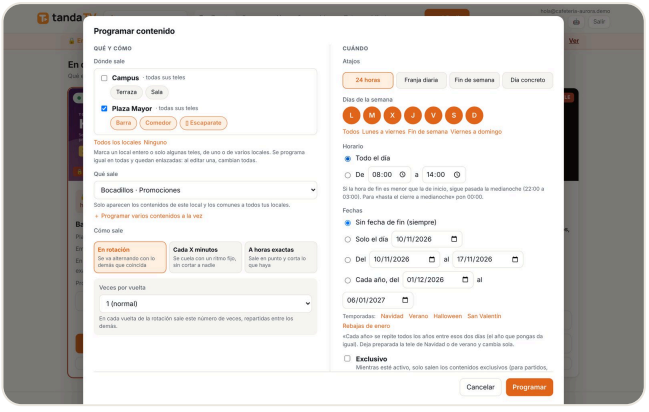
4 + Añadir: en dos pasos

Para poner cualquier cosa en tus teles, pulsa **+ Añadir** (arriba en el ordenador; en el centro de la barra en el móvil):

1. **Qué quieres poner:** subir un vídeo o una foto, crear una diapositiva, abrir una app de la tele (el fútbol, YouTube…), algo que ya tienes subido, tus **pisos** (inmobiliarias) o tu **horario de clases** (gimnasios).
2. **Dónde y cuándo:** en qué teles, qué días y a qué hora. Lo explicamos en el apartado de programar.



Paso 1: qué quieres poner.



Paso 2: dónde y cuándo.

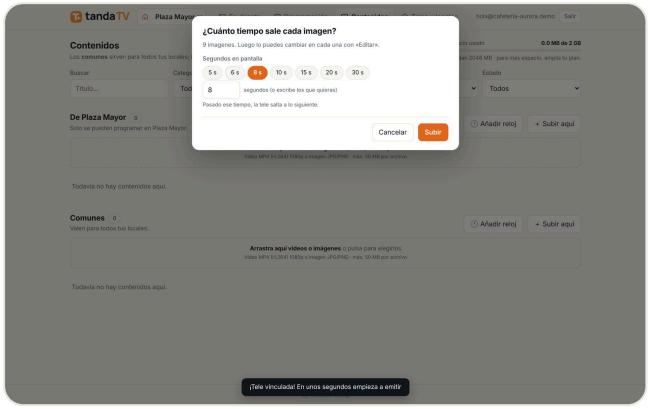
> **Consejo.** También puedes ir a Contenidos y subir varias cosas de golpe para programarlas después.

5 Subir tus vídeos e imágenes

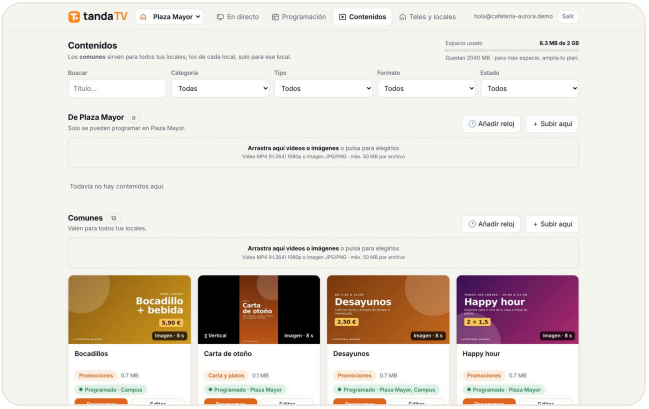
1. Ve a **Contenidos**.
2. Arrastra los archivos al recuadro o pulsa **Subir aquí**.
3. Elige dónde: **De [tu local]** (solo para ese local) o **Comunes** (valen para todos tus locales).
4. Si son imágenes, elige **cuántos segundos** sale cada una (luego lo puedes cambiar con «Editar»).

Vídeo	MP4 (H.264), 1080p, horizontal 1920×1080 o vertical 1080×1920
Imagen	JPG o PNG
Tamaño	máx. 50 MB por archivo
Duración ideal	10–20 segundos

Arriba a la derecha ves el **espacio usado** de tu plan. ¿Necesitas más espacio o más teles? Lo pides tú mismo desde el panel, con el precio a la vista (1 €/GB y 2 €/tele al mes).



Cuánto tiempo sale cada imagen.



Tu biblioteca de contenidos.

Puedes ver tus contenidos en **Tarjetas** o en **Lista**. En lista, marca varios y muévelos a Comunes o a un local, actívalos, desactívalos o bórralos de una vez.

El reloj (salvapantallas)

Con **Añadir reloj** creas una pantalla negra con la hora. Prográmalo, por ejemplo, de noche o cuando el local está cerrado.

6 Crear diapositivas (sin diseñador)

¿No tienes vídeos? En **Contenidos** pulsa ✨ **Crear diapositiva**, elige una plantilla, rellena los textos, elige colores y, si quieres, sube una foto y tu logo. En un minuto la tienes.

Cartel	Una oferta con precio. Tres diseños.
Código QR	Pega un enlace (tu carta, tus reseñas de Google, tu Instagram…) y el QR se crea solo.
Evento	Partido, fiesta o concierto, con cuenta atrás. Se quita solo cuando termina.
Cuenta atrás	«Faltan 68 días para Nochevieja».
Resultados deportivos	LaLiga, Champions, Premier, Serie A, Bundesliga, Ligue 1, Primeira Liga y Fórmula 1. Puedes juntar varias competiciones y cosas (resultados, próximos, clasificación, tus equipos) y va pasando pantallas sola. Se actualiza cada hora.
El tiempo	El de tu ciudad, hoy o los próximos días.
Horóscopo de la semana	«¿Has leído tu horóscopo de la semana? En [tu negocio] te lo enseñamos» y los 12 signos en 3 pantallas. Cambia solo cada lunes. Gratis. Que tus clientes miren la tele cada semana.
Noticias	Última hora, de tu zona o por temas. Se actualizan solas cada 20 minutos.



Cartel con precio.



QR a tus reseñas de Google.



Horóscopo de la semana: cambia solo cada lunes.



Resultados de LaLiga con tu equipo destacado.

7 Programar: qué sale y cuándo

Pulsa **Programar** en un contenido o **+ Programar contenido** en Programación. La ventana tiene dos lados:

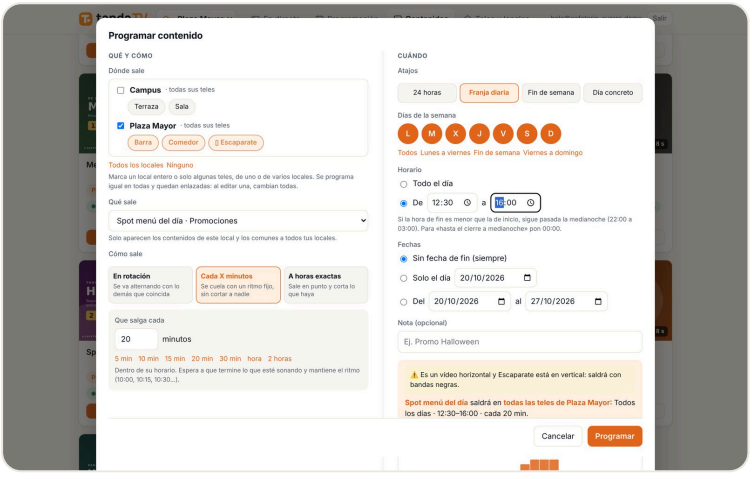
Qué y cómo

- **Dónde sale:** marca un local entero o solo algunas teles, de uno o de varios locales. Quedan **enlazadas**: si cambias una, cambian todas.
- **Qué sale:** elige el contenido.
- **Cómo sale:**
  - **En rotación**: se va alternando con lo demás. Con «Veces por vuelta» haces que salga más a menudo.
  - **Cada X minutos**: se cuela con un ritmo fijo (cada 20 min, cada hora…) sin cortar a nadie.
  - **A horas exactas**: sale en punto (13:00, 18:00…) y corta lo que haya.

Cuándo

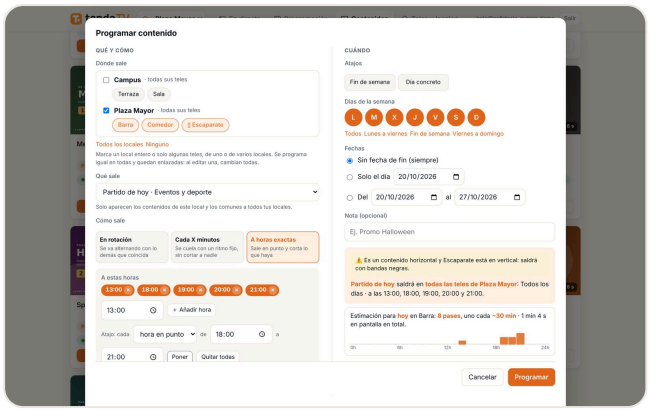
- **Atajos:** 24 horas, Franja diaria, Fin de semana o Día concreto.
- **Días de la semana**, **horario** (de… a…) y **fechas** (siempre, un día o del… al…).
- **Cada año, del… al…**: para temporadas. Con los botones **Navidad, Verano, Halloween, San Valentín** o **Rebajas de enero** se rellenan solas las fechas. Lo preparas una vez y cada año sale solo.
- **Exclusivo:** mientras esté activo, solo sale eso. Ideal para el descanso de un partido o un aviso importante.

Abajo verás un **resumen** de cómo quedará y **avisos** si algo no encaja (por ejemplo, un vídeo horizontal en una tele vertical o dos exclusivos a la vez). Pulsa **Programar**.

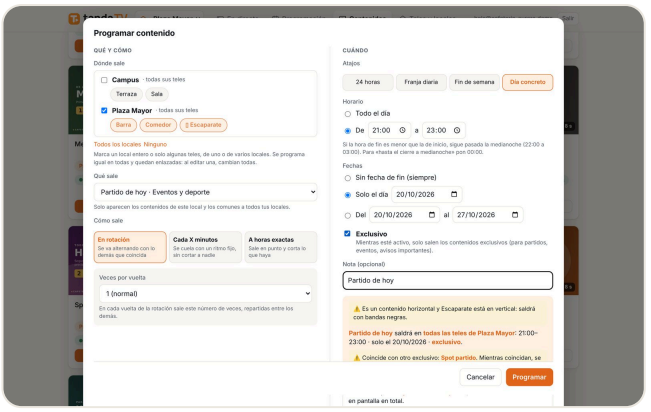


Ejemplo: el spot del menú, cada 20 minutos de 12:30 a 16:00.

7 Programar: ejemplos



A horas exactas: el cartel del partido a las 13, 18, 19, 20 y 21 h.



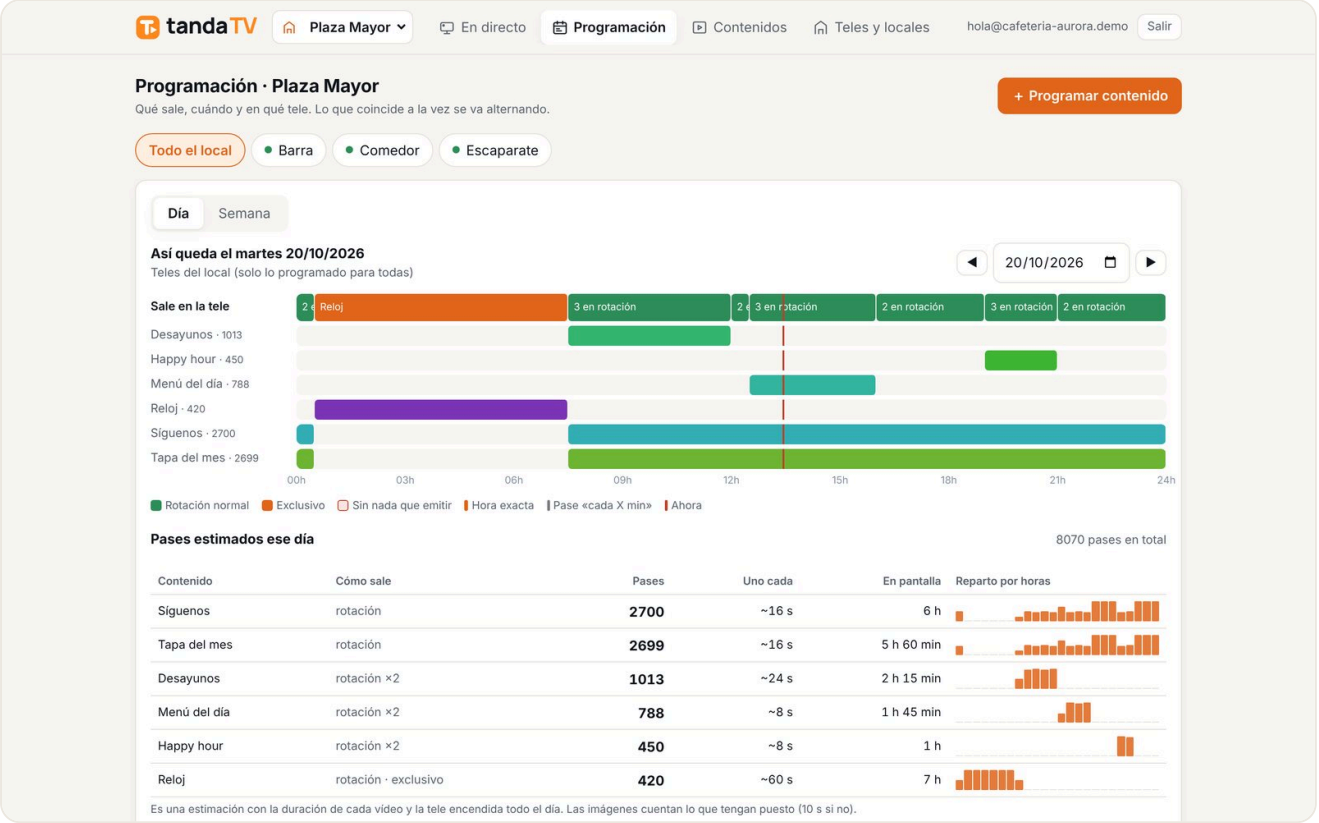
Exclusivo: solo el partido de 21:00 a 23:00, con aviso de coincidencias.

Quieres…	Elige
Desayunos solo por la mañana	Franja diaria · 08:00 a 12:00
La carta del finde	Fin de semana
Un aviso a las 20:00 en punto	A horas exactas · 20:00
Que una promo salga a menudo sin cansar	Cada X minutos · 20 min
Una campaña de noviembre	Fechas · del 1 al 30/11
Solo el spot en el descanso	Exclusivo · 21:45 a 22:00

8 Ver tu programación

En **Programación** eliges «Todo el local» o una tele concreta, y la vista **Día** o **Semana**. Verás una línea de tiempo con lo que sale a cada hora y la marca roja de **ahora**.

Debajo, **Pases estimados ese día**: cuántas veces sale cada contenido, cada cuánto y en qué horas. Así sabes si un anuncio sale demasiado o demasiado poco.



Programación de un día y pases estimados.

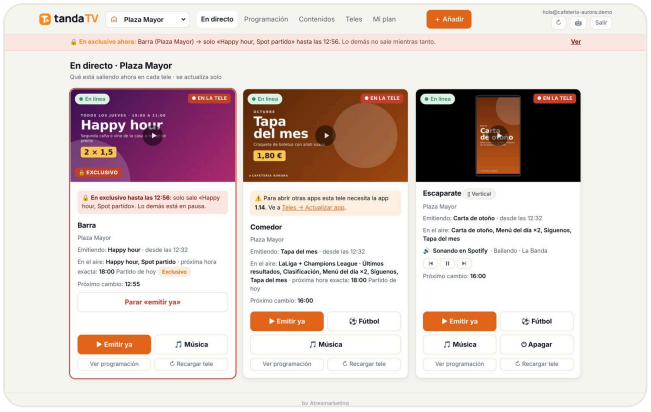
9 En directo: cuatro botones

En **En directo** ves cada tele con lo que está emitiendo y el próximo cambio. Cada tele tiene sus **botones grandes**:

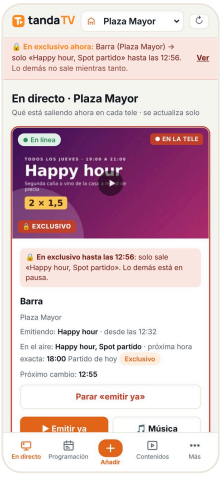
▶ **Emitir ya**	Saca al momento un contenido, durante el tiempo que elijas. Si marcas «Solo este contenido», tapa al resto mientras dure. **Parar** vuelve a lo programado.
⚽ **Fútbol**	Abre tu app de fútbol (+Bar Sport TV, DAZN…) durante el partido y luego vuelve sola a Tanda TV.
🎵 **Música**	Tu música de fondo (apartado de música).
⏻ **Apagar**	Apaga o enciende la tele (según el modelo).

Si una tele está en **exclusivo** (por ejemplo, el partido), sale **marcada en rojo** con lo que emite y hasta qué hora. Debajo tienes **Ver programación** y **Recargar tele** (la reinicia a distancia).

Tu encargado y tu personal: en Teles puedes darles acceso. El encargado ve todo; el personal, solo estos botones.



En directo con los botones grandes.

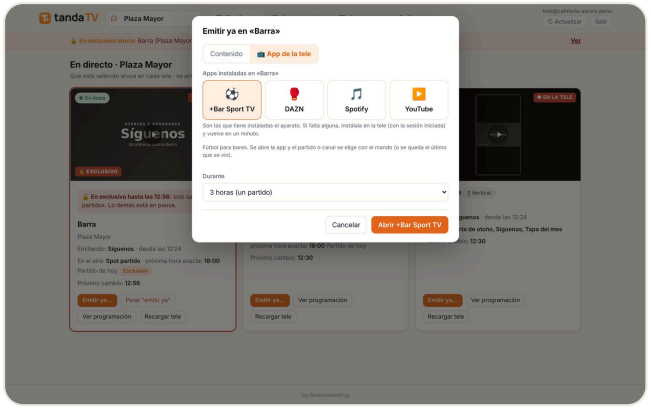


Los mismos botones en el móvil.

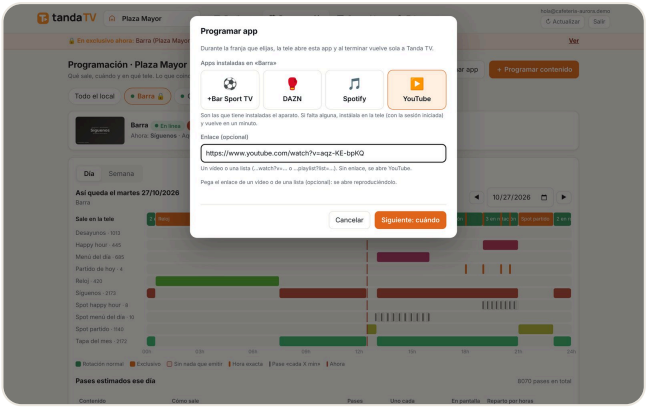
10 El fútbol y otras apps, programados

Tanda TV ve las apps instaladas en cada tele (tu app de fútbol para bares, YouTube, Spotify, DAZN…) y las abre cuando tú digas. **Cambia sola al partido y vuelve a tus anuncios cuando acaba.**

- **Programar app** (en Programación): eliges la app y la franja, por ejemplo el domingo de 20:45 a 23:00. En la línea de tiempo sale **en azul**.
- **Emitir ya → App de la tele**: la abre al momento, por defecto durante 3 horas (un partido).
- Al terminar, la tele **vuelve sola** a Tanda TV. Si acaba antes, pulsa **Volver a Tanda TV** desde el móvil.
- En YouTube y Spotify puedes pegar el enlace de un vídeo, una lista o un álbum.

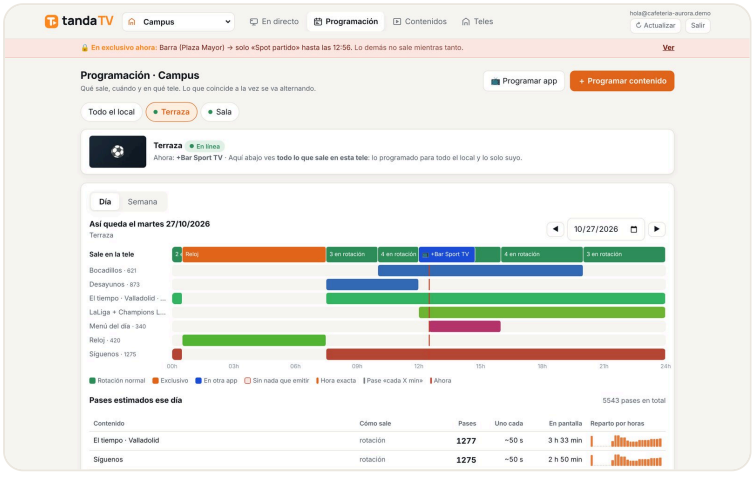


Emitir ya → App de la tele.



Programar app: YouTube con un vídeo.

Importante. El canal dentro de la app (por ejemplo, el del partido) se elige con el mando. Las suscripciones las pones tú y, en un local, deben ser las de hostelería. Para poner música en un negocio necesitas una licencia para negocios: una cuenta personal de Spotify no vale.

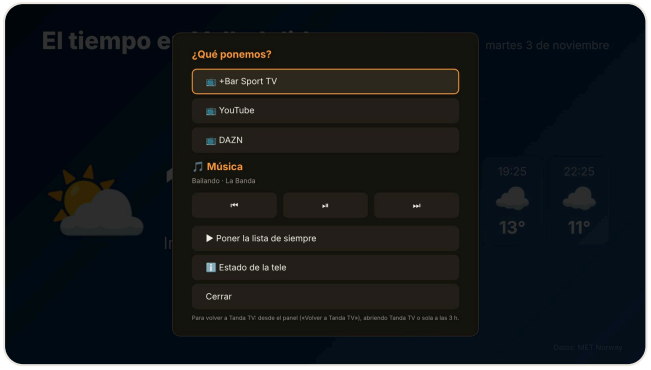


Programación: la franja del partido sale en azul.

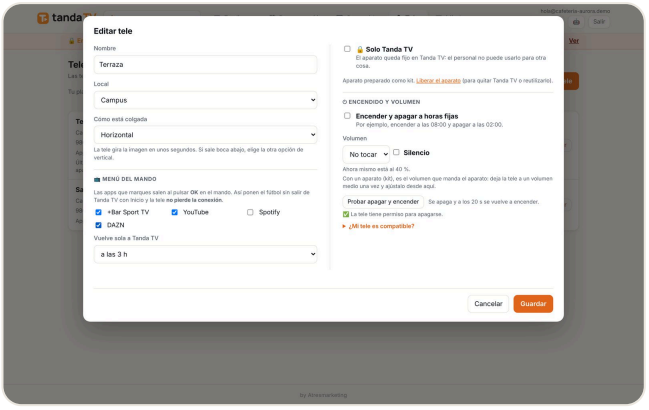
10 El fútbol desde el mando

Para que el personal ponga el partido sin líos: pulsa **OK en el mando** y sale el menú **«¿Qué ponemos?»** con las apps del local (tu app de fútbol para bares, YouTube, DAZN…) y la música.

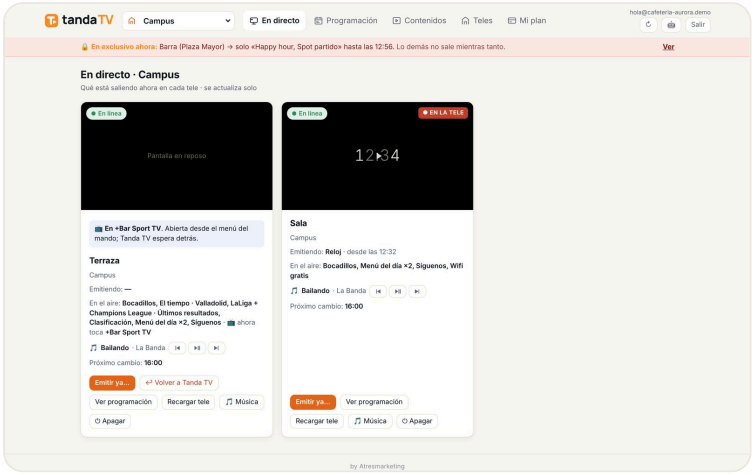
- Eliges qué apps salen en ese menú en **Teles** → ⚙ **Ajustes** → **Mando y música**, y si la tele vuelve sola a Tanda TV a una hora (por ejemplo, a las 3 h).
- El fútbol se abre **sin salir de Tanda TV**: la tele no pierde la conexión y en el panel la ves «En +Bar Sport TV».
- Desde el móvil puedes devolverla a los anuncios cuando quieras con **Volver a Tanda TV**.
- Si alguien sale a mano con el botón de inicio, la tele sigue conectada y el panel te lo avisa.



Botón OK: «¿Qué ponemos?».



Editar tele: qué apps salen en el menú del mando.

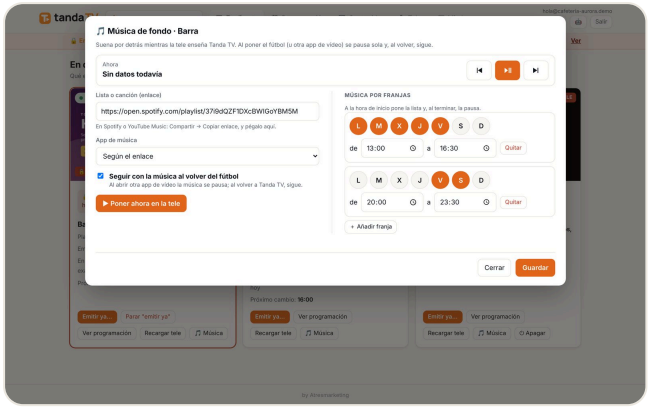


En directo: el fútbol puesto desde el mando y el botón «Volver a Tanda TV».

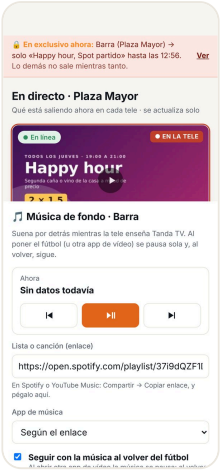
11 Música de fondo

Tu música suena de fondo. Pones el partido, se calla sola. Lo quitas, vuelve. Tu lista de Spotify o YouTube Music suena por detrás mientras la tele enseña tus anuncios.

- En **En directo**, pulsa 🎵 **Música** en la tele. Pega el enlace de tu lista (en Spotify o YouTube Music: Compartir → Copiar enlace) y pulsa **Poner ahora en la tele**.
- Ves **qué canción suena** y tienes ⏮ ⏯ ⏭ desde el móvil.
- **Por franjas:** «de lunes a viernes de 13:00 a 16:30» y la música empieza y para sola.
- Con **Seguir con la música al volver del fútbol**: al poner el partido se pausa sola y al volver a Tanda TV sigue.



Música de fondo: enlace, franjas y fútbol.



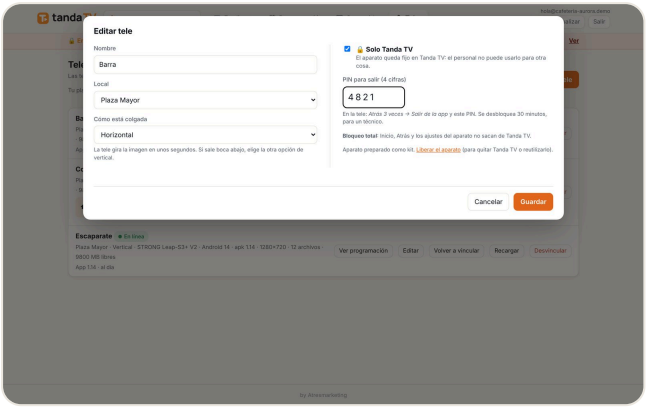
Desde el móvil: qué suena y los botones.

Importante. La cuenta de música es tuya. Para poner música en un negocio hacen falta los permisos de derechos de autor del local (SGAE/AGEDI); una cuenta personal no da esos permisos.

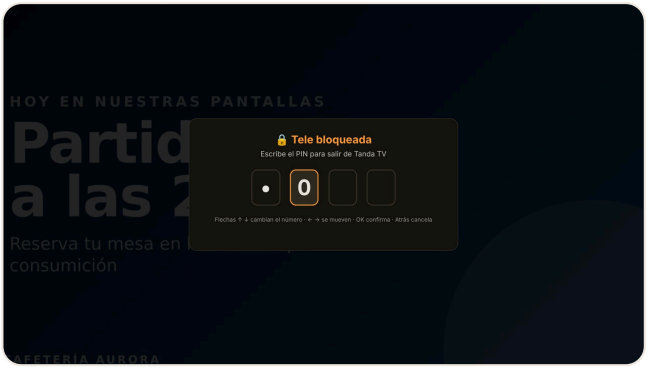
12 «Solo Tanda TV»: la tele, a salvo

Para que nadie convierta la tele del local en la tele de su casa. En **Teles** → ⚙ **Ajustes** → **Bloqueo**, activa 🔒 **Solo Tanda TV** y elige un **PIN de 4 cifras**.

- El personal no puede salir a otras apps ni a los ajustes.
- Las apps que programes (el partido) sí se abren a su hora.
- Para salir de Tanda TV en la tele hace falta el PIN. Se desbloquea 30 minutos (para un técnico).
- El personal puede seguir poniendo el fútbol con el **menú del mando** (botón OK), sin salir de Tanda TV.
- Con el **kit Tanda TV** el bloqueo es total. En teles con Android propio, si alguien sale, la tele vuelve sola al minuto.



Activar «Solo Tanda TV» con PIN.

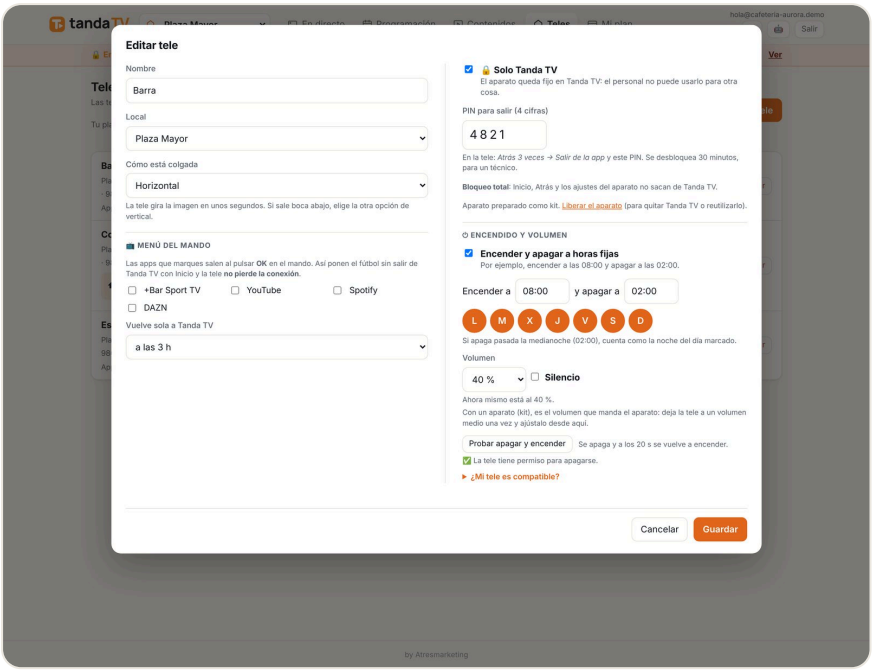


La tele pide el PIN para salir.

13 Encender, apagar y volumen

Desde el panel puedes **encender o apagar** una tele al momento, y en **Teles → ⚙ Ajustes → Encendido y volumen** poner un horario: «de lunes a sábado, enciende a las 10:00 y apaga a las 2:00». También fijas el **volumen** o la silencias.

> Depende del modelo de tele: lo comprobamos al instalar. Si tu tele no lo admite, en el horario de apagado la pantalla se queda en negro.

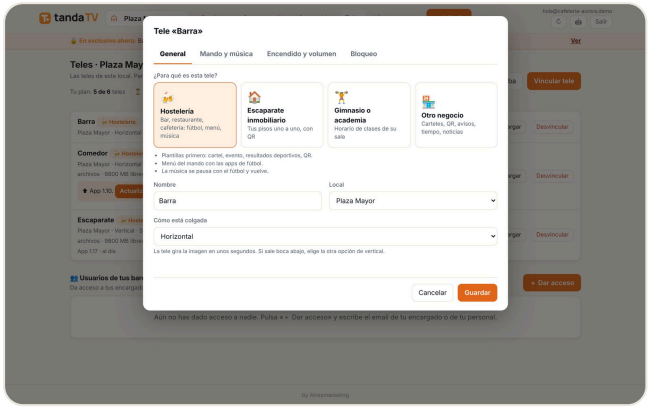


Editar tele: encender y apagar a horas fijas y el volumen.

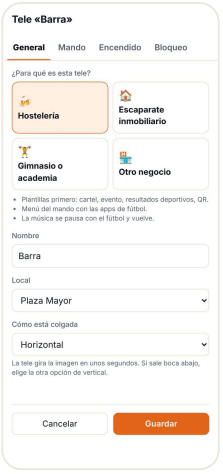
14 Ajustes de cada tele

En **Teles**, pulsa ⚙ **Ajustes** en una tele. Están ordenados en cuatro apartados:

General	Nombre, local, cómo está colgada (horizontal o vertical) y **para qué es la tele**: Hostelería, Escaparate inmobiliario, Gimnasio o academia, u Otro negocio. Según el tipo, te salen primero las plantillas que te sirven.
Mando y música	Qué apps salen en el menú del botón OK y la música de fondo.
Encendido y volumen	Encender y apagar a horas fijas, y el volumen.
Bloqueo	«Solo Tanda TV» y su PIN.



Ajustes de la tele: General y tipo de tele.



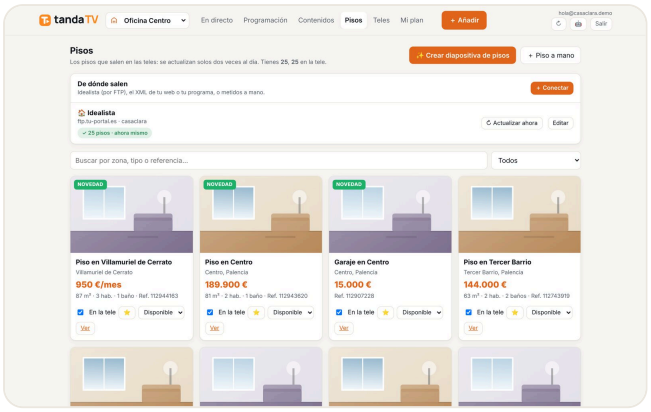
Los ajustes en el móvil.

15 Pisos (inmobiliarias)

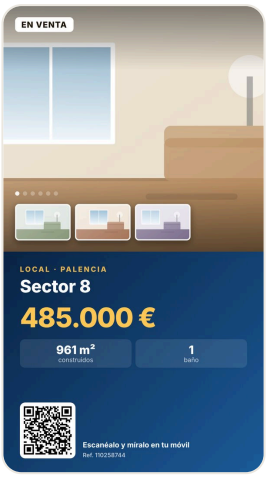
Tu escaparate se actualiza solo cada día, sin tocar nada. Tus pisos salen en la tele uno por pantalla: foto grande, precio, m², habitaciones, baños, extras y un **QR a la ficha del piso**.

1. En el panel, entra en **Pisos** y pulsa **Conectar**: con **Idealista** (su envío de anuncios) o con el **XML de tu web o tu programa**. Si lo prefieres, añade los pisos a mano.
2. Pulsa **Crear diapositiva de pisos**, elige cómo se ven (horizontal o vertical para el escaparate) y prográmala como cualquier contenido.

- Se actualiza sola **dos veces al día**: los nuevos salen con la etiqueta **«Novedad»**, las bajadas como **«Rebajado»** y los vendidos desaparecen solos.
- Puedes **destacar** un piso, ocultarlo o marcarlo como **Reservado** o **Vendido**.



Tus pisos, conectados con Idealista.

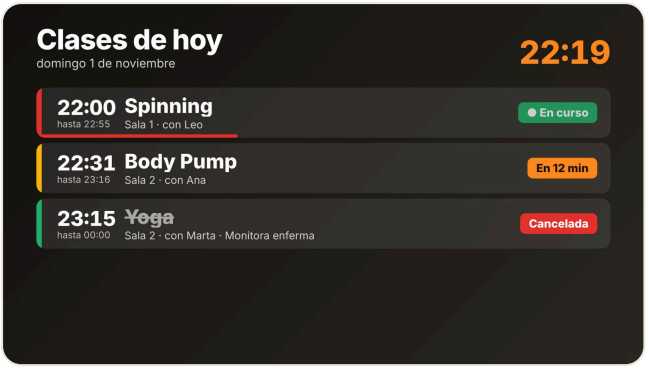


En la tele del escaparate.

16 Horario de clases (gimnasios y academias)

El horario de tu gimnasio o academia, siempre en la tele: **las clases de hoy** (en curso con su barra, «empieza en 12 min», canceladas), **la próxima clase** con cuenta atrás y **la semana entera**.

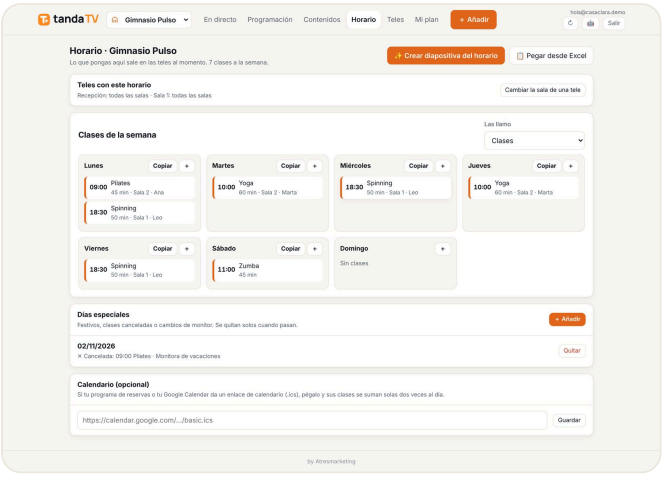
1. En el panel, entra en **Horario** y añade tus clases: a mano, **pegando desde Excel** o con el enlace de tu **calendario de Google** o tu programa de reservas.
2. Apunta los **días especiales**: cerrado, clase cancelada o cambio de monitor.
3. Pulsa **Crear diapositiva del horario** y prográmala. Si tienes varias salas, puedes poner una tele por sala.



Las clases de hoy.



La semana entera.



El horario en el panel.

17 Hablar con Claude

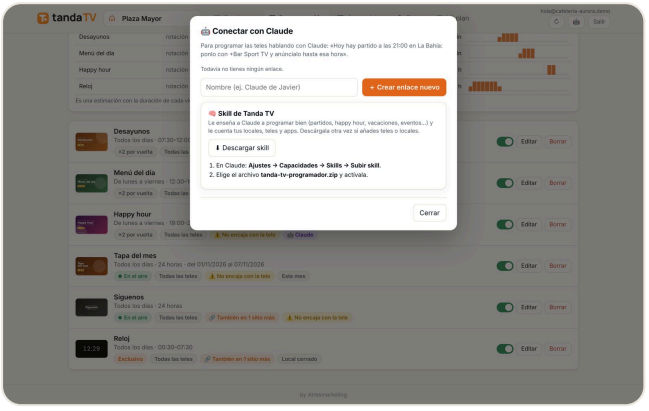
Díselo como se lo dirías a tu encargado. Si usas Claude, puedes conectarlo a Tanda TV y pedirle en lenguaje normal todo lo que hace el panel:

- «Anuncia el partido del sábado en la barra y pon el fútbol a su hora».
- «Haz un QR a nuestras reseñas de Google».
- «Que la música suene de 13 a 16».
- «Apaga las teles a las 2».
- «¿Por qué no va la tele del comedor?».

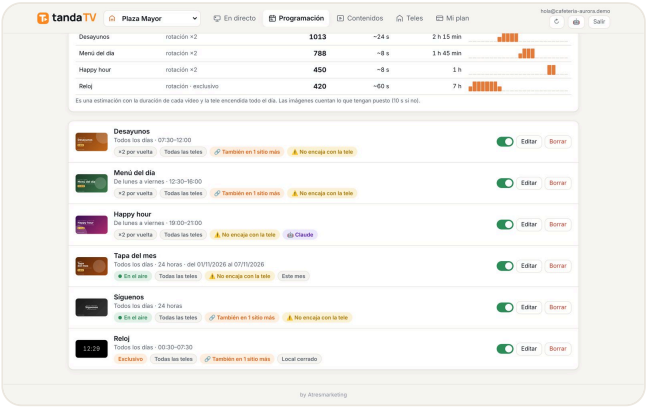
Cómo se conecta

1. En el panel pulsa 🤖 **Claude** y **Crear enlace nuevo**.
2. Pega ese enlace en Claude como conector y, si quieres, descarga la **skill de Tanda TV** y añádela en Claude (Ajustes → Capacidades → Skills).

Antes de tocar nada, Claude te enseña el plan y espera tu «sí». Lo que programa sale en tu programación marcado con «🤖 **Claude**».



Conectar con Claude.



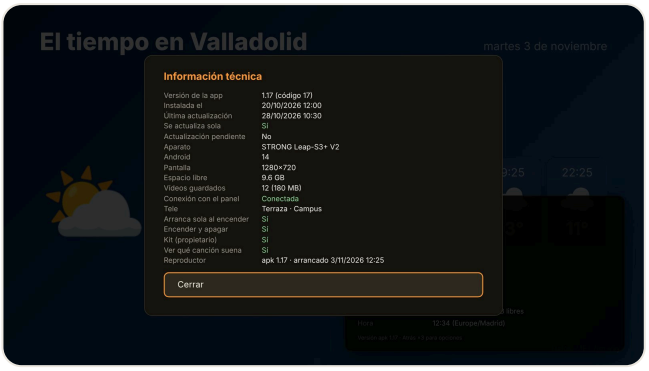
Lo programado por Claude lleva su marca.

18 La tele

- La app **arranca sola** al encender la tele y **se actualiza sola de madrugada** (entre las 3:00 y las 7:00): nunca corta un partido ni la música, y no hay que volver a instalar nada.
- Si se va el wifi, sigue emitiendo lo que ya tenía descargado y se pone al día al volver.
- Si se apaga, al encenderla vuelve sola. Si alguna vez enseña un **código nuevo**, en el panel usa **Volver a vincular**.
- Pulsa **OK en el mando** para el menú «¿Qué ponemos?» (apps, música y **Estado de la tele**).
- **Información técnica:** pulsa **Atrás 3 veces** en el mando. Sale la versión de la app, si está al día, la conexión y el espacio libre. Si nos llamas por una incidencia, te la pediremos (o pregúntasela a Claude).



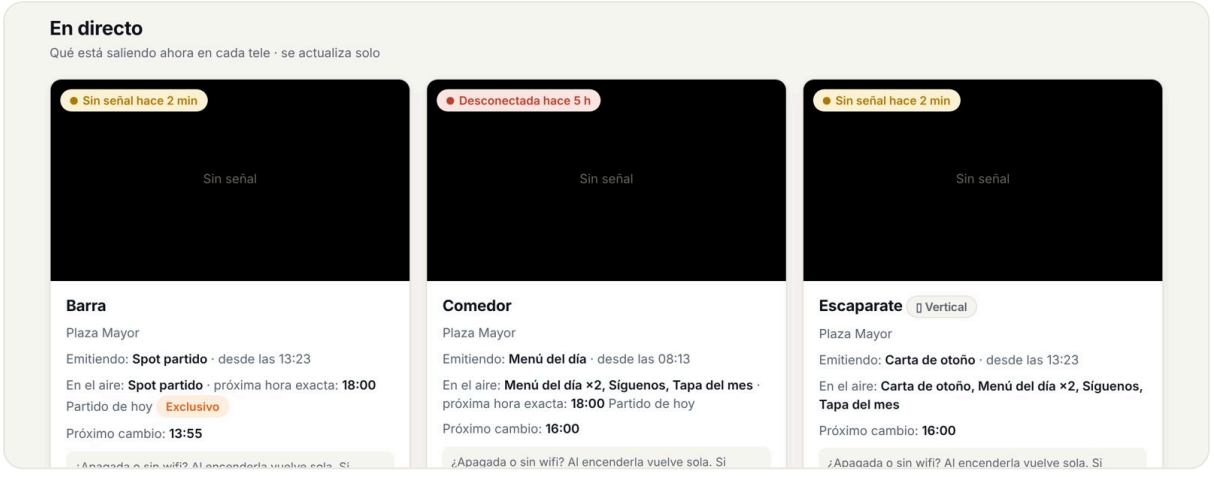
Estado de la tele.



Atrás ×3: información técnica.

Si una tele se queda sin señal

Si una tele lleva **más de 10 minutos** sin conexión, el panel te avisa con los pasos para arreglarlo («Tele sin señal: qué hacer»). Nosotros también lo vemos, así que muchas veces te escribiremos antes de que tengas que llamarnos. Normalmente basta con comprobar que la tele está encendida y con wifi.



En directo: teles sin señal o desconectadas.

19 Preguntas frecuentes

¿Qué teles sirven?
Cualquier tele con HDMI, de cualquier marca, con el kit Tanda TV. Las Samsung y LG siempre necesitan el kit. Las teles con Android TV o Google TV (muchas Xiaomi, Sony, TCL…) admiten la app directamente.

¿Puedo enseñarle a alguien una pantalla del panel?
Sí. Cada pantalla tiene su propio enlace: cópialo y mándalo (por ejemplo, a tu encargado).

¿Puedo poner música de fondo?
Sí, con tu cuenta de Spotify o YouTube Music (apartado 11). Los permisos de música del local (SGAE/AGEDI) son cosa tuya.

¿Gasta muchos datos?
No. Cada tele descarga cada vídeo una sola vez.

Tengo la tele en vertical.
Indícalo al vincularla y la imagen se gira sola. Si subes vídeos verticales, mejor.

¿Y si tengo varios locales?
Usa el selector de arriba. Los contenidos «Comunes» sirven para todos.

Me sale «Tienes un pago pendiente».
Contacta con nosotros para que el servicio no se interrumpa.

Tengo el plan con anuncios. ¿Qué es el «Espacio Atresmarketing»?
El hueco que nos dejas: un anuncio corto cada 10 minutos, nunca durante tus «exclusivos». Tú eliges qué sectores no quieres ver. Si prefieres la tele 100 % tuya, te pasamos al plan sin anuncios.

¿Me hacéis los vídeos?
Sí. Y si quieres, nos encargamos cada mes de renovarlos y programarlos.

¿Necesitas ayuda?

WhatsApp: **[número]** · Email: **[email]** · Horario: **[horario]**

Panel: **app.tandatv.es** · Instalar en el móvil: **app.tandatv.es/instalar**

Atresmarketing · Valladolid